

## Tarjetas eSIM Xplori

Tras realizar la reserva, en aproximadamente 12 horas recibiréis un correo electrónico con las instrucciones para instalar la tarjeta eSIM en vuestro terminal (por favor, revisa tu carpeta de spam).

Una vez recibido el correo, puedes directamente **escanear el código QR** y seguir las indicaciones o puedes seguir los siguientes pasos:

1. Asegúrate de que tanto los datos como la itinerancia de datos estén activados en tu teléfono móvil (Ajustes> Redes móviles)
2. Accede a los ajustes de tu teléfono, y a la configuración de los Datos Móviles y posteriormente haz clic en “añadir plan móvil”.
3. Escanea el código QR que puedes encontrar en el email o introduce los datos manualmente.

Ten a mano el ICCID<sup>1</sup> de tu Sim para conectarte con la aplicación Xplori (deberás insertar los últimos 6 dígitos) en caso de que te lo solicite.

4. Reinicia el teléfono para que reconozca correctamente la eSim.

Puedes consultar estas indicaciones para [Apple](#) o [este video](#) (en inglés) donde se indican los pasos a seguir.

En caso de tener cualquier consulta, puedes enviar un correo a [listen@xplori.world](mailto:listen@xplori.world).

Una vez activada, recuerda lo siguiente:

- Para hacer llamadas salientes, marque el código del país (por ejemplo, +49xxx)
- Las llamadas entrantes no están disponibles. Puedes utilizar servicios de mensajería (WhatsApp, FB, Skype, etc.) para recibir llamadas.
- El crédito puede utilizarse para datos o llamadas. Las tarifas de las llamadas a más de 100 países es de 0,2 US\$/min.
- El sistema puede desconectar temporalmente la Sim cuando alcanzas niveles bajos de saldo o en caso de un uso muy alto en un periodo corto de tiempo. Esto ayuda a evitar que se agote completamente el saldo.
- Para la UE: la eSim puede utilizarse en los 28 países miembros de la Unión Europea ([lista aquí](#)), así como en Noruega, Islandia, Suiza y Liechtenstein. Ten en cuenta que la tarifa de datos en Suiza y Liechtenstein es un 20% más alta que en otros países

- El periodo de uso (7 o 20 días) se cuenta a partir del día de la activación de la eSim, así que activa su eSim únicamente a tu llegada.

Problemas comunes:

1) No hay red después de insertar la eSim:

- Espera unos minutos, la Sim a veces tarda un cierto tiempo en escanear todas las redes.
- Prueba en otra ubicación por si acaso es un problema de cobertura.

2) Detecta la red móvil, pero no hay conexión de datos o es lenta:

- Comprueba que "Datos" y "Itinerancia de datos" están activados
- Cambia manualmente de 3G a 4G o viceversa (iOS: Ajustes> Datos móviles> Voz y datos; Android: Ajustes> Redes móviles> Tipo de red preferido)
- Añadir el APN 'fastaccess' (Android: Ajustes> Redes móviles> Red de punto de acceso (APN)> Pulse el signo '+'; iOS: Configuración> Datos móviles> Opciones de datos móviles> Red de datos móviles> APN)

\* Si quieres saber cuál es el ICC de tu **SIM**, puedes consultarlo en el soporte de plástico en la que viene tu **SIM**. **Este** identificador aparecerá impreso bajo el un código de barras que tiene nuestra **tarjeta**. **Es** en la misma **tarjeta** en la que podremos encontrar nuestro código PIN y código PUK de la **SIM**. Si no dispones del plástico, para iPhone lo puedes ver entrando en «Ajustes» – «General» – «Información» – «ICCID». El número de 19 dígitos que aparece es el ICCID. Para Android lo puedes ver entrando en «Ajustes» – «Sobre el teléfono» – «Identidad del teléfono» (o «Estado» dependiendo de la versión Android) – «IMEI» – «ICCID». El número de 19 dígitos que aparece es el ICCID.